



**Impulsa la  
evolución digital  
hacia el futuro**



# Be Digital

---

## Vive la transformación digital de forma humana y sostenible

Conectamos a las personas a través de servicios digitales y humanos para transformar tu organización en una cultura innovadora, integrando la agilidad y el compromiso sostenible a las soluciones que ofrecemos.







# Beneficios de trabajar con nosotros

---



## **Experiencia comprobada**

Por más de 26 años, hemos asegurado la experiencia humana en la resolución de problemas con calidad. Nos comprometemos a la mejora continua siendo flexibles y adaptativos.

## **Fomentamos la agilidad e innovación**

Trabajamos juntos para identificar y resolver problemas de forma oportuna. Nuestra comunicación es asertiva, eficaz, abierta, segura y cálida. Garantizamos alineación y respuestas a los cambios.

## **Compromiso a largo Plazo**

Creemos que la transformación digital conecta, humaniza el mundo y facilita soluciones. Lideramos la transformación, dejando huella en nuestros relacionados.



# Diseñamos soluciones digitales para tus necesidades



- • **Gestión de finanzas, supply, talento humano**  
Resguarda los datos de tu organización digitalmente y gestiona la experiencia interna de tus colaboradores y proveedores
- • **Gestión de la experiencia**  
Conecta con tus clientes en tiempo real y de forma automatizada. Potencia la experiencia y cultiva clientes felices. Escucha lo que tus clientes y empleados necesitan
- • **Gestión del valor de tus datos**  
Facilita la toma de decisiones estratégicas Aprendiendo a gestionar tus data para generar rentabilidad en tu negocio con estrategias exitosas que les den valor a tus datos
- • **Automatización de procesos**  
Personaliza y automatiza tus procesos con asistentes virtuales inteligentes empresariales. Integra tus procesos de negocio de forma segura y confiable, para una empresa inteligente

# El talento es nuestro motor

y nuestra mejor referencia  
de liderazgo colaborativo

**+25**

**Años de  
experiencia**

**+350**

**Clientes  
satisfechos**

**+650**

**Consultores  
especializados**

**+17**

**Países con  
proyectos**

**+20**

**Certificaciones**

**+100**

**Proyectos**





## Partners





# Servicios

# Evolución para tu organización con servicios que potencian tus plataformas

**1** **SAP Corporate Evolution**

**2** **Experience Management**

**3** **Artificial Intelligence**

**4** **Innovation Development**

**5** **Smart Digital Services**

**6** **Quality Assurance Innovators**

**7** **Transformation Management**



# 1 SAP Corporate Evolution

Apoyamos end to end la cadena de valor de tu negocio

Cubrimos todo lo que tu organización necesita:

- ❖ Operación inteligente
- ❖ Todas las áreas del negocio
- ❖ Visión de futuro
- ❖ Foco sostenible



## 2 Experience Management

Construimos tu programa de gestión de experiencia

### Impulsamos tu organización

- ❖ Mejora de la experiencia del cliente
- ❖ Mayor compromiso de tus colaboradores
- ❖ Toma de decisiones basada en datos
- ❖ Programa XM optimizado
- ❖ Soporte continuo





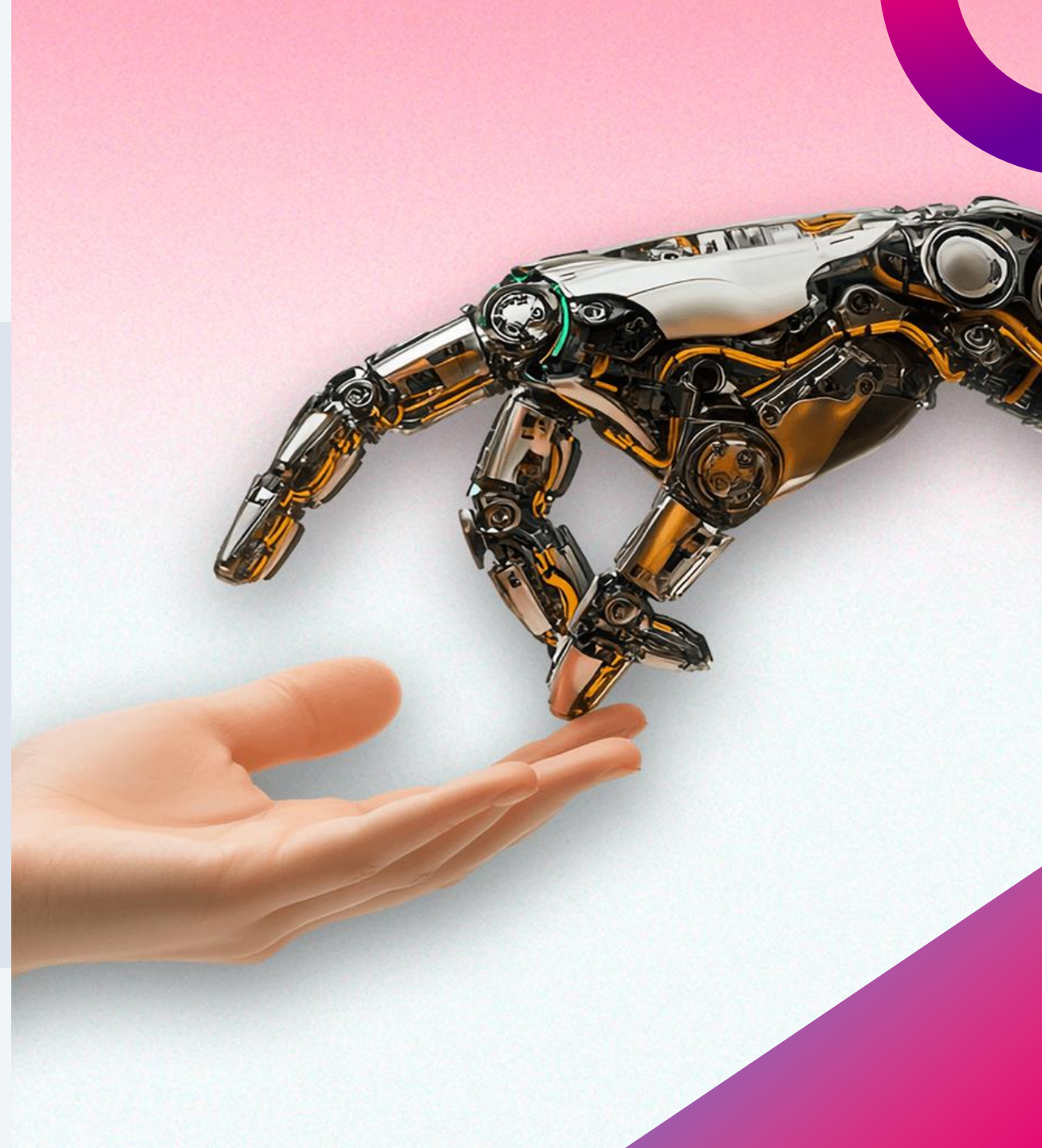
3

## Artificial Intelligence

Hacemos que la Inteligencia Artificial sea el copiloto de tu negocio

Creamos una empresa más humana, impulsada por la IA

- ❖ Mayor productividad
- ❖ Agiliza procesos
- ❖ Reduce las llamadas a agentes humanos
- ❖ Atención al cliente de manera inmediata



4

## Innovation Development

Aplicaciones móviles, banca digital y gestión documental a tu medida

**Reinventa la manera de llegar a tus clientes**

- ❖ Interfaz Intuitiva
- ❖ Integración de Tecnologías Avanzadas
- ❖ Plataformas Seguras
- ❖ Accesibilidad 24/7
- ❖ Cumplimiento Normativo





5

## Smart Digital Services

Conecta con tus clientes en tiempo real y de forma automatizada por medio de flujos de comunicación

### Mejora tu reputación en el mercado

- ❖ Privacidad de los datos
- ❖ Reportería en tiempo real
- ❖ Conexión con operadoras de SMS
- ❖ Reducción de costos operativos
- ❖ Aumento de competitividad



## 6 Quality Assurance Innovators

Garantiza la excelencia técnica de tus desarrollos

**Desarrollo a tu medida para máximos resultados**

- ❖ Enfoque personalizado
- ❖ Compromiso con la innovación
- ❖ Experiencia multidisciplinaria
- ❖ Mejora la experiencia de usuario





7

# Transformation Management

Acompañamos a las organizaciones a generar valor con centro en las personas

**Donde surge una petición de ayuda, nosotros escuchamos un llamado para aprender**

- ❖ Colaboración sin fronteras
- ❖ Gestión ágil del cambio
- ❖ Motivación contagiosa
- ❖ Impulso del liderazgo
- ❖ Gestión continua del riesgo





# Casos de Éxito



# Grupo Almar

## El problema

Consolidar las operaciones del grupo en una sola plataforma empresarial para mejorar la trazabilidad de todos los procesos, alineando la tecnología utilizada en campo con las áreas administrativas.

## La solución

Implementar SAP S/4 HANA, como una manera de consolidar las capacidades de compra localizadas y permitir procesos de compras estratégicas.

## Los beneficios



Mayor control de operaciones



Información en tiempo real



Consolidación en una plataforma única

# Farmaenlace

## El problema

Manejos de punto de ventas e integración con un sistema ERP en su red de farmacias.

## La solución

Implementar SAP S/4HANA, Vertical de Retail para lograr el rendimiento y la escalabilidad. Además de SAP Planning, SAP SuccessFactors, SAP RISE y SAP BTP.

## Los beneficios



1.200 farmacias  
con procesos sólido



Mayor foco en la  
estrategia



Innovación en todo  
el negocio



## Gerardo Ortiz Corp.

### El problema

Dado su crecimiento, necesitaban mejorar sus procesos con las mejores prácticas para formalizar los puntos de control.

### La solución

Implementar SAP HANA S/4 1809, Vertical de Retail

### Los beneficios



Mayor planificación, control de inventarios y logística



Cumplimiento de las normas y regulaciones de Ecuador



Establecimiento de puntos de control estandarizados

# Grupo Puntacana

## El problema

Medición de experiencia en forma manual. Además, de la dependencia de equipos externos para la generación y análisis de mediciones de EX.

## La solución

Implementar un programa de experiencia transversal: CX y EX  
Pulsos trimestrales de seguimiento  
Crecimiento de los puntos de medición del ciclo de vida  
Medición de ciclo de vida del empleado: onboarding y offboarding. Medición de experiencia del empleado 2024.  
Reemplazando GPTW.

## Los beneficios



Mayor fidelidad de los clientes y colaboradores



Mejora de la reputación



Experiencias personalizadas, relevantes y convenientes



## Grupo Leti

### El problema

Lograr una comunicación efectiva con sus médicos y colaboradores para brindarles información valiosa del sector.

### La solución

Facilitar con DANACONnect el proceso de diseño y gestión de sus propias campañas comunicacionales de altos volúmenes de despacho sobre cualquier canal.

### Los beneficios



40 % de apertura en comunicaciones a médicos



70% de apertura en comunicaciones a colaboradores



Contacto constante con sus stakeholders

# Venemergencia

## El problema

El crecimiento de la organización los obligaba a abandonar procesos manuales de medición de la experiencia de los clientes.

## La solución

Implementar Qualtrics CX, entrenar a los usuarios y su acompañamiento constante en el proceso de cambio.

## Los beneficios



Mayor foco en el core de negocios



Uso de mejores prácticas



20.000 usuarios impactados



# Universidad Continental

## El problema

Acceder a mayor número de reportes y poder contar con un mecanismo que les permita pasar los cursos mediante un proceso de forma tal que se verifique su calidad y accesibilidad

## La solución

Implementamos Open LMS, Intelliboard Legacy y Anthology Ally. Además de atención personalizada para capacitarlos en las herramientas y los entornos.

## Los beneficios



Acceso a mayor cantidad de reportes



Creación de contenido innovador con rutas de aprendizajes personalizadas



Reportes para toma de decisiones

# Banesco República Dominicana

## El problema

Mejorar sus procesos de atención al cliente para brindar respuestas personalizadas y eficientes

## La solución

Creamos a Dani, un Asistente Virtual Inteligente capaz comprender el lenguaje natural, adaptarse a diferentes estilos de conversación y aprender de cada interacción

## Los beneficios



Incremento del 56% en las interacciones a través de canales digitales



Nivel de satisfacción del cliente del 92%



Reducción de los tiempos de respuesta



# Banesco Venezuela

## El problema

Obtener una visión 360 del ciclo de vida de sus clientes y gestionar los procesos comerciales en una única plataforma, en tiempo real y en cualquier lugar

## La solución

Implementación del CRM Operativo y Analítico con SAP Sales Cloud

## Los beneficios



Acceso a mayor cantidad de reportes



Creación de contenido innovador con rutas de aprendizajes personalizadas



Reportes para toma de decisiones

# Banco Mercantil Panamá

## El problema

Atender de manera más efectiva las transacciones digitales de sus clientes.

## La solución

Aplicación con Visualizer y Quantum para que los Clientes del Banco pudieran realizar todas las transacciones a través del móvil.

## Los beneficios



Personalización



Seguridad



Cumplimiento de las regulaciones





# Testimonios



Lo que más destacó de este proyecto fue la alta participación y compromiso de todo el equipo en cada etapa. La colaboración activa en cada sprint fue fundamental para alcanzar los objetivos propuestos. Recomendaría este proyecto a otros porque la organización demuestra un gran compromiso con sus colaboradores y fomenta el desarrollo de sus talentos, creando un ambiente de trabajo muy enriquecedor



En todo el proyecto nos ofrecieron asesoría personalizada y todo su equipo muestra gran conocimiento de las herramientas que implementan



El equipo demostró una profesionalidad excepcional a lo largo de todo el proyecto. Su cercanía, compromiso, enfoque y guía nos brindaron la confianza necesaria para alcanzar nuestros objetivos. Sin duda un equipo con mucho conocimiento y desempeño



**BANCO MERCANTIL**

**Yozaide Sánchez**

Product Owner Squad Empresas



**BANESCO** (Rep. Dom.)

**Gianna Risk**

Gerente de experiencia del cliente



**ASOCIACIÓN CIBAO DE  
AHORROS Y PRÉSTAMOS**

**Anny Betemit**

Encargada de Experiencia y Productividad



“

Este proyecto me permitió adquirir nuevas habilidades al aprender a usar esta herramienta. La capacitación fue muy completa y clara, lo que hizo que el aprendizaje fuera muy efectivo

”**BANCO AZTECA****Beilys Martínez**

Oficial de Operaciones

“

El equipo demostró una profesionalidad excepcional a lo largo de todo el proyecto. Su cercanía, compromiso, enfoque y guía nos brindaron la confianza necesaria para alcanzar nuestros objetivos. Sin duda un equipo con mucho conocimiento y desempeño

”**UENO BANK****Maximiliano Gastón Olivera**

Product Manager



Alcanzaron los objetivos planteados del proyecto. Los recomendamos por la metodología utilizada y la calidad de las soluciones



Todo el proceso fue interesante, desde el levantamiento de información, pruebas y reajustes en los casos en los que aplicaba, y la puesta en marcha en producción, a grandes rasgos se asumió con profesionalismo el proyecto



Siempre estuvieron atentos con alguna pregunta o requerimiento específico. Siempre hubo una pronta respuesta. Son excelentes tanto técnica como profesionalmente



**VENEMERGENCIA**

**Madeleine Thompson**  
Directora de tecnología



**DIGITEL**

**Nohemí Chirinos**  
Consultor SAP – Coord.  
Sist. Ventas



**FARMAENLACE**

**Ángel Cárdenas**  
Analista de herramientas tecnológicas



# Estamos aquí para impactar en las personas a través del uso sostenible de los datos

## Sedes donde tenemos presencia

- Estados Unidos
- Ecuador
- Perú
- Islas Vírgenes Británicas
- Venezuela
- Republica Dominicana
- Centro américa y el Caribe





# ¡Síguenos la pista!

Vive la innovación con soluciones y servicios personalizados, para que tu empresa supere todos los retos del futuro.

✉ [Negocios\\_ventas@sybven.com](mailto:Negocios_ventas@sybven.com)

[Mercadeo\\_comunicaciones@sybven.com](mailto:Mercadeo_comunicaciones@sybven.com)



[sybven.com](https://sybven.com)





[sybven.com](https://sybven.com)

