



Aseguramiento
de la **calidad QA**



Sybven

se dedica a **impactar positivamente en la personas**

a través de la transformación digital humanizada y sostenible. Personalizamos soluciones digitales con un enfoque humano, utilizando tecnologías ágiles e innovadoras para mejorar la calidad de vida de las personas. Como parte de nuestro compromiso, ofrecemos **servicios de aseguramiento de la calidad QA** que garantizan la excelencia técnica y la alineación con nuestros valores de humanidad y sostenibilidad.



La célula de **Quality Assurance Innovators** (QAI) se ha establecido como una parte esencial de nuestra organización.

Su función principal es **garantizar la calidad y excelencia en todas nuestras soluciones y servicios**. A través de pruebas rigurosas, procesos de mejora continua y un enfoque en la excelencia, QA se convierte en un pilar fundamental para el éxito de las organizaciones.

A continuación, presentamos el objetivo y propósito de QA en nuestra organización:

- **Objetivo**

Garantizar la calidad y excelencia en todos los productos y servicios, relacionados con la transformación digital, para ofrecer soluciones confiables y satisfacer las necesidades de nuestros cliente.

- **Propósito**

Fomentar y promover una cultura de calidad y mejora continua en toda la organización. Estamos dedicados a brindar soluciones confiables que superen las expectativas de nuestros clientes y los impulsen hacia el éxito.

Alcance

El alcance de la célula de **Quality Assurance Innovators (QAI)** en Sybven se extiende a todas las células y proyectos relacionados con la transformación digital.

1. Análisis y revisión de requisitos

2. Diseño de pruebas

3. Ejecución de pruebas

4. Reporte de defectos

5. Análisis y resultados

6. Automatización de pruebas

7. Mejora continua

9. Colaboración intercelular

8. Soporte a la entrega

¿Por qué necesitarías un equipo de QA?

- Perspectiva Objetiva
- Eficiencia en Recursos
- Calidad a largo plazo
- Experiencia Diversificada
- Prevención de Problemas
- Enfoque Especializado



¿Desafíos si no tienes un equipo QA?

- Errores y defectos inesperados
- Mala experiencia del usuario UX
- Baja confiabilidad
- Pérdida de reputación
- Desalineación con requisitos
- Retrasos y costos elevados



¿Qué nos diferencia de otros equipos de QA?

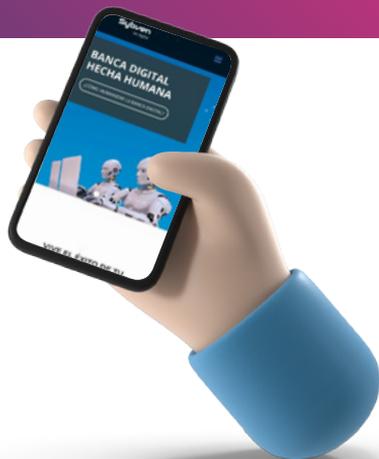
- Enfoque personalizado
- Compromiso con la innovación
- Experiencia multidisciplinaria
- Experiencia especializada



Servicios a ofrecer

Pruebas móviles

Potenciamos el éxito de tus servicios, productos y/o plataformas basados en entornos móviles, al aplicar las mejores prácticas y tecnologías que aseguran una óptima cobertura en todos los atributos de calidad a lo largo de todo el ciclo de vida del negocio, desde la concepción de la idea hasta su plena adopción.





Pruebas generalistas

Nos aseguramos de que cada aplicación funcione correctamente, lo cual es fundamental en el mundo actual. Nuestra prioridad es reducir la posibilidad de que ocurran fallas y errores en el software una vez que está en producción.

Pruebas de migración

Maximizamos las posibilidades de que tu proceso de traslado sea exitoso, evitando contratiempos y la duplicación de información. Nuestra experiencia nos permite reducir los costos asociados con las transiciones de datos y conversiones, al tiempo que verificamos y validamos cuidadosamente sus reglas de negocio.



Pruebas de performance

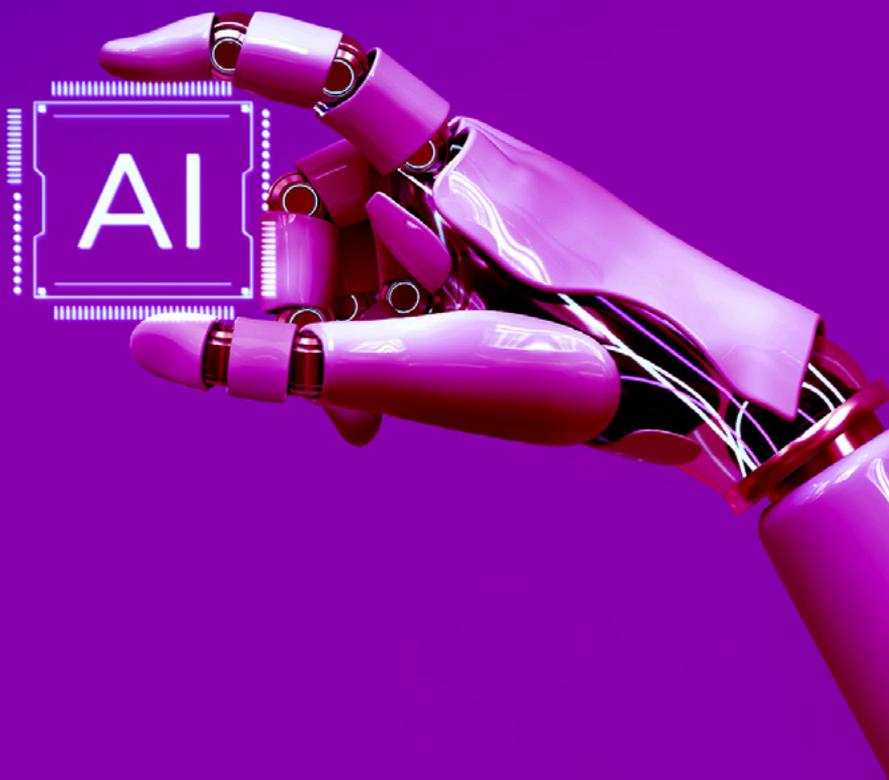
Nos enfocamos en identificar y abordar los riesgos de desempeño que puedan surgir a lo largo del ciclo de vida de construcción del software. Nuestro objetivo es asegurarnos de que tus soluciones tecnológicas, transacciones críticas del negocio y la experiencia de tus usuarios finales no se vean afectadas negativamente por problemas de rendimiento.



Pruebas a asistentes virtuales

Nos especializamos en las pruebas de **Chatbots** para garantizar que estas poderosas herramientas de comunicación automatizada funcionen a la perfección y superen las expectativas de los usuarios.

Nuestro enfoque minucioso y experto nos permite identificar y resolver posibles problemas de funcionamiento, asegurando que los Chatbots proporcionen respuestas precisas y relevantes en cada interacción.



Automatización de pruebas

Impulsamos la eficiencia en las pruebas mediante la automatización, brindando apoyo a su empresa en la planificación, diseño, implementación y mantenimiento de procesos de automatización y operaciones de pruebas.

Nuestros equipos de expertos están capacitados en el uso de nuestra plataforma de automatización, con estrategias de cobertura y recursos listos para su aprovechamiento. Trabajamos para optimizar sus pruebas, ahorrar tiempo y recursos, y garantizar la calidad de sus productos y servicios.

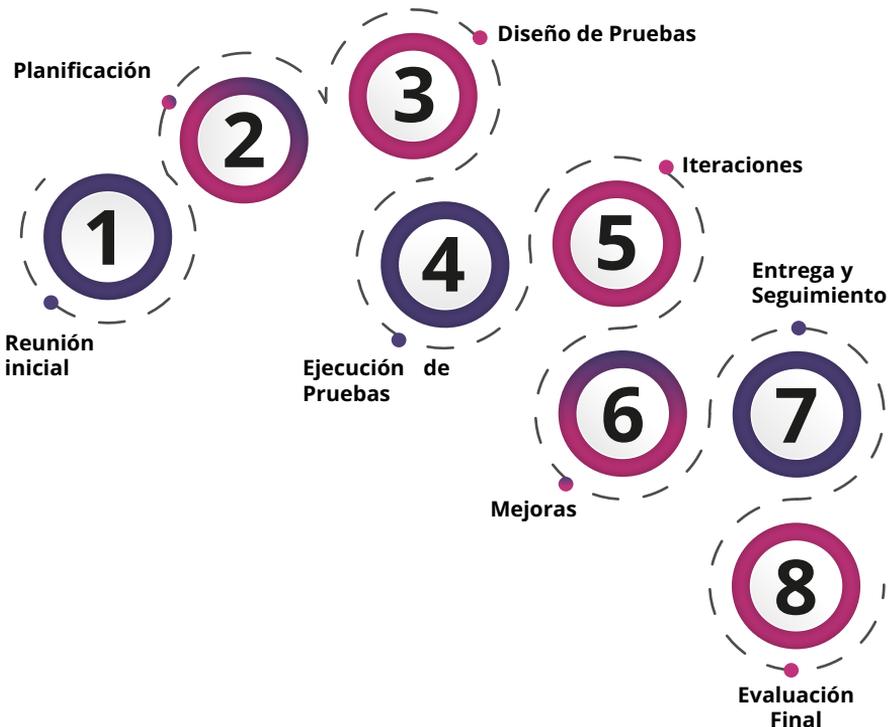
Pruebas de usabilidad

Enriquecemos la experiencia del usuario (UX) para aumentar la aceptación y preferencia de tus productos, servicios o plataformas.

Utilizamos una combinación innovadora de enfoques, métodos y tecnologías de pruebas para analizar y comprender cómo los usuarios interactúan y se sienten al utilizar tus productos, servicios o plataformas. De esta manera, nos aseguramos de que se alineen perfectamente con los objetivos estratégicos de tu negocio.

Ruta al éxito con nuestro servicio QA

A continuación se describen cuales son los pasos a seguir dentro del proceso con el cliente:





sybven.com

