



**LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL  
CONVERSACIONAL IMPULSANDO  
EL FUTURO DE LA BANCA**

# ¿SABÍAS QUÉ?

Según Gartner, la inteligencia artificial (IA) forma parte de las 12 tendencias tecnológicas que multiplicarán la capacidad del negocio digital y la innovación en los próximos tres a cinco años.

Destaca que, al activar soluciones creativas basadas en las nuevas tecnologías en este ámbito, podrán ampliar y acelerar la digitalización de las empresas. La IA ayuda a seguir el ritmo acelerado del cambio al crear aplicaciones rápidamente, para automatizar las actividades de la organización, optimizar la IA y agilizar la toma de decisiones.

**90%**

de las interacciones en los bancos se automatizarán en el 2022 mediante chatbots.

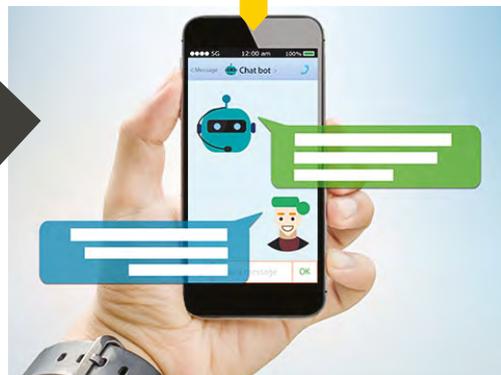


**\$7.3 mil**

millones del costo operativo se ahorrará utilizando chatbots en el sector bancario para 2023.

**57%**

de los consumidores están interesados en los chatbots para obtener respuestas instantáneas.



Con la solución **Kore.ai** ayudamos a empresas del sector bancario a diseñar, construir, probar e implementar asistentes virtuales, asistentes de proceso y aplicaciones digitales con tecnología de inteligencia artificial de forma flexible y en poco tiempo.

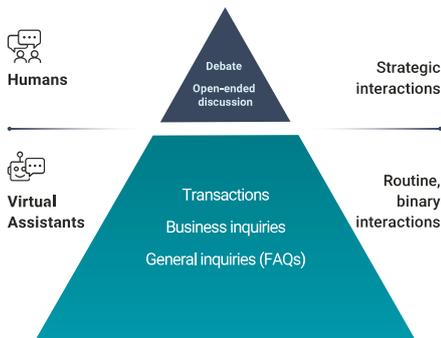
## AUMENTA TUS NIVELES DE EXPERIENCIA DE USUARIO CON SOLUCIONES QUE AUTOMATICEN LAS INTERACCIONES PARA TUS CLIENTES Y AGENTES

Las plataformas y las soluciones ofrecen una combinación única de **interfaz de conversación**, basada en la inteligencia artificial y la interfaz de usuario digital.

La amplia gama de soluciones horizontales y verticales de **Kore** están capacitadas para ser **altamente personalizables** y se pueden implementar fácilmente en todos los canales de voz y texto disponibles.



*Los bots, incluso, se pueden usar para promover productos y servicios **altamente específicos** a los clientes, en el momento adecuado, a través de sus **canales preferidos**, lo que puede aumentar considerablemente las tasas de conversión.*



Con nuestra plataforma de asistente virtual, podemos apoyarte en todas las necesidades de automatización de la interacción de tu institución financiera, **agilizando el recorrido del cliente** a través de canales de voz y texto, respondiendo o desviando consultas complejas con un alto grado de precisión. La plataforma proporciona una solución de extremo a extremo, segura, escalable y superior, para diseñar, construir, probar e implementar asistentes virtuales y soluciones de automatización con tecnología de **inteligencia artificial**.

### Optimiza tus operaciones bancarias con asistentes virtuales, haciendo frente a los siguientes procesos:



**Atención al cliente 24 horas al día, 7 días a la semana:** Los empleados del banco, a menudo, escuchan las mismas preguntas una y otra vez de los clientes. Los **chatbots** de **Kore** pueden automatizar respuestas a preguntas repetitivas, liberando empleados para centrarse en tareas más complejas.



**Asesoría financiera:** nuestros **chatbots** ayudan a los clientes a realizar un seguimiento de su dinero con notificaciones de saldo y recordatorios de facturas.



**Banca contextual:** los bancos pueden impulsar promociones personalizadas y participación en tiempo real con los **bots**.



**Marketing personalizado:** los **bots**, incluso, se pueden usar para promover productos y servicios altamente específicos a los clientes, en el momento adecuado, a través de sus canales preferidos, lo que puede aumentar considerablemente las tasas de conversión.



**Retroalimentación de los clientes:** aceptar los comentarios de los clientes, analizarlos y brindar una experiencia superior es el núcleo de cualquier servicio bancario actual. Los *bots* de *Kore* permiten a los bancos automatizar la recopilación de los comentarios de los clientes y facilita que el personal revise los datos.



**Autoservicio al cliente:** los *bots* bancarios de *Kore* ayudan a incorporar nuevos clientes apoyándolos durante el proceso de registro, autenticación y apertura de cuenta de nuevos usuarios, encontrar la sucursal o cajero automático más cercano, realizar pagos, verificar los saldos de las cuentas, consultar información sobre sus tarjetas de crédito o tasas de interés, realizar transacciones de fondos mutuos o de capital, y transferir dinero entre cuentas en simples intercambios de voz o mensajes de texto.

## ELIGE A KORE PARA POTENCIAR TU BANCO

Nuestros asistentes virtuales crean experiencias bancarias, personalizadas, para tus clientes: podrán ser desde un agente personal hasta un representante de servicio al cliente.

### ALGUNAS FUNCIONALIDADES DE LOS BOTS:



Operar como agentes personales al apoyar a los clientes a transferir fondos, agregar beneficiarios y realizar otras tareas comunes.



Actuar como asesor patrimonial ayudando a los clientes a comprender sus hábitos de gasto, proporcionando orientación y asesoramiento personalizados.



Desempeñar el papel de un agente del centro de llamadas al responder las consultas de los clientes y asistiendo a los bancos en las promociones y ventas desde tarjetas de crédito hasta pólizas de seguro.