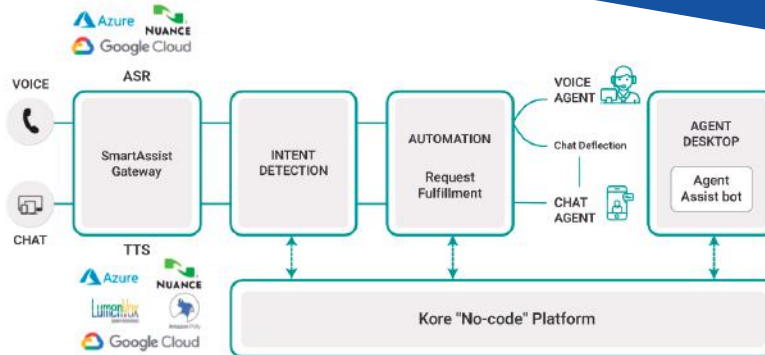




¡Ofrece una experiencia automatizada de **inteligencia artificial (IA)** para clientes y agentes con **Kore SmartAssist!**

Brinda increíbles experiencias con inteligencia artificial, capaz de automatizar las interacciones de texto y voz, fácilmente, para tus clientes.



Construido sobre la mejor plataforma de **Kore.ai**, de nivel empresarial y sin código, SmartAssist te ayuda a transformar el soporte al cliente, para canales de texto y voz, con IA conversacional, mejorando la experiencia del cliente y permitiendo que los agentes en vivo se concentren en tareas más específicas.

01 Ofrece nuevas experiencias a tus clientes con **SmartAssist**

Empodera tus procesos con lenguaje natural y motor de programación neurolingüística (PNL)

Mejora, instantáneamente, la experiencia de tus clientes brindándoles respuestas de voz interactiva (IVR), con agentes digitales capaces de comprender y responder en lenguaje natural de chat o voz. Esta es una alternativa real a la multifrecuencia de tono dual (DTMF) y al diálogo dirigido habilitado por voz.



02 Alcanza la omnicanalidad Una conversación en todos los canales

- ▶ Ofrece a tus clientes la libertad de elegir entre más de 30 canales para iniciar una conversación, permitiéndoles moverse libremente a través de ellos mientras mantienen el contexto.
- ▶ Recopila la información de cada cliente, solo una vez, gracias a las transferencias efectivas y a los agentes digitales que mantienen el contexto de conversación inicial. Asegurándote que tus clientes sean atendidos por el agente asignado en todo momento.
- ▶ **Servicio al cliente más rápido:** acelera el tiempo de respuesta a tus clientes con asistentes virtuales de inteligencia artificial capaces de responder preguntas y ejecutar solicitudes de forma automatizada.



03 Genera experiencias al agente de atención

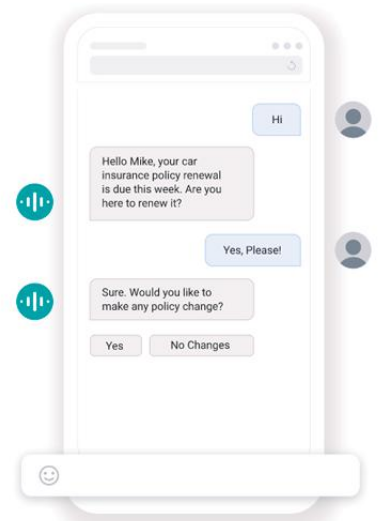
Potencia a tus agentes con lo que necesitan

- ▶ **SmartAssist** ofrece la intención y los datos necesarios para que tus agentes continúen la conversación y satisfagan, rápidamente, las solicitudes de los clientes.
- ▶ Brinda a tus agentes consejos, sugerencias y respuestas en tiempo real para garantizar un resultado exitoso para el cliente y automaticen el trabajo manual para reducir el tiempo promedio de cada actividad.
- ▶ Tus agentes pueden involucrar al asistente virtual durante las interacciones de servicio en vivo para recopilar un conjunto de información de rutina y luego reanudar, sin problemas, el control de la conversación.

04 Aporta agilidad con capacidad de escalar e innovar

Con la solución de inteligencia artificial aumenta la capacidad del trabajo dinámico, la velocidad del servicio y el continuo aprendizaje e innovación.

- ▶ **La IA puede automatizar tu canal** de atención perfectamente, desviando la conversación para chatear o escalar a los agentes en función de cada caso único a través de su comprensión de las intenciones y sentimientos de cada cliente.
- ▶ **La IA predictiva** no solo deleita a tus clientes, sino que aumenta la velocidad, la agilidad y la eficiencia de tu centro de contacto.
- ▶ **Tus clientes obtienen un autoservicio satisfactorio** y tu empresa obtiene más capacidad para la creación de relaciones e interacciones complejas al automatizar del 30 al 80 % de las llamadas y los chats.
- ▶ Obtén información sobre las interacciones de soporte y el recorrido de cada cliente para ajustar las conversaciones automatizadas, perfeccionar los escenarios de desvío y optimizar el rendimiento de tus agentes.



05 Automatiza en la nube, en menos de una hora, y despliega oportunamente

Todo lo que se necesita es una simple transferencia del protocolo de inicio de sesión (SIP) desde su IVR para agregar automatización y desviación, basadas en la nube, a tu centro de contacto.

- ▶ Agrega SmartAssist a tu configuración actual y aumenta, progresivamente, las automatizaciones sin interrumpir tu configuración previa para texto o voz. **¡Logra escala con eficiencia!**
- ▶ SmartAssist incorpora automatizaciones de voz a tu IVR a través de transferencias SIP para llamadas, y reemplaza el antiguo IVR con el moderno IVR conversacional. También, proporciona kits de desarrollo de software (SDK) para chats web o aplicaciones móviles, adicional a los demás 30 canales.
- ▶ **¡No hay límites con SmartAssist!** Es independiente de los proveedores de reconocimiento automático de voz (ASR) y de texto a voz (TTS), así que se puede elegir entre Google, Azure, Amazon o Nuance con solo unos clics o, también, se puede incluir cualquier motor de tu elección.
- ▶ Los clientes se sienten más cómodos cuando llaman a un número local o gratuito. SmartAssist proporciona números locales para más de **65 países y opciones gratuitas donde estén disponibles.**

The screenshot shows a web interface titled "SIP Transfer Settings" with a close button (X) in the top right corner. It features two tabs: "Configuration" (active) and "Instruction".

Under the "Configuration" tab, there is a "SIP Transfer URI" field with a placeholder text: "Usually something like 123.456.789-5060".

Below that is the "SIP Header Settings" section, which includes an "Additional Context" area with a "+ Add Header" button. This area contains two rows of input fields, each with a checkbox on the left and a red trash icon on the right.

At the bottom, there is a "User to User Interface" section with a toggle switch (currently off) and a note: "If you're unsure about what this means, you can leave it in a disabled state." Below this is a code editor area with a placeholder for a code block.