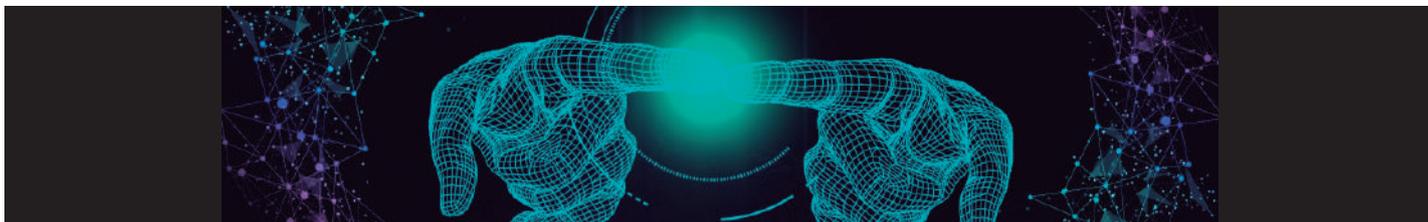




EL IMPACTO DE LOS BOTS en la vida institucional

¿SABÍAS QUÉ?

Según los datos de un estudio de **INVTEL (Investigación en Telecomunicaciones)**, el grupo de investigación de la Universidad Santo Tomás de Aquino en Colombia (2020), las instituciones de educación superior tienen en sus planes a corto plazo la implementación de herramientas basadas en inteligencia artificial.



El acceso a la tecnología ha impactado en el sector educativo. Las instituciones que se reinventan a través de la inteligencia artificial optimizan los procesos a los profesores y alumnos, acortando la brecha digital en el mundo académico.

Para mantener la competitividad y la adaptabilidad de la institución es imperativo que sus estudiantes estén actualizados, en todo momento, sobre los servicios universitarios, las inscripciones y las nuevas carreras; y para lograr un constante flujo de información, un bot puede marcar la diferencia, ya que, acompaña al alumno en este proceso de gestión académica.

Con la solución **Kore.ai** ayudamos a las instituciones educativas a construir, probar e implementar asistentes virtuales, asistentes de procesos y aplicaciones digitales con tecnología de inteligencia artificial, de forma flexible y en poco tiempo, automatizando el servicio a los alumnos y profesores, entregando experiencias digitales por todos los canales.

Con los asistentes virtuales de Kore tu institución podrá:

- ▶ Aumentar la retención del alumno.
- ▶ Reducir los costos y automatizar los siguientes procesos: mejora y personalización de las experiencias de servicio, entrega de información sobre las carreras y gestiones académicas en formato de texto o voz, respuesta a dudas comunes del usuario.



LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL OFRECE MÚLTIPLES BENEFICIOS PARA TU UNIVERSIDAD:

▶ **Conexión de tu institución con tus alumnos:**

las universidades de hoy enfrentan un gran desafío que no es más que la gran competencia para retener y nutrir a los alumnos a lo largo de sus carreras profesionales.

Los Chatbots de Kore están transformando la forma en cómo las universidades se comunican eficazmente, para que sean capaces de manejar un sinnúmero de consultas, brindando un servicio integral y consistente en cualquier momento y desde cualquier canal, con experiencias de servicio pensadas de principio a fin.



▶ **Presencia en línea para responder preguntas las 24 horas del día, los 7 días de la semana:**

debido al aumento de la demanda de autoservicio, la digitalización, los cambios en el comportamiento de los alumnos y el aumento de búsqueda de información en línea, la inteligencia artificial juega un papel fundamental en todo proceso de transformación, ya que, permite agilizar las interacciones de tus estudiantes y ofrecer apoyo oportuno las **24 horas del día, los 7 días de la semana**.

▶ **Comunicación con tus alumnos a través de sus distintas redes sociales y canales digitales:**

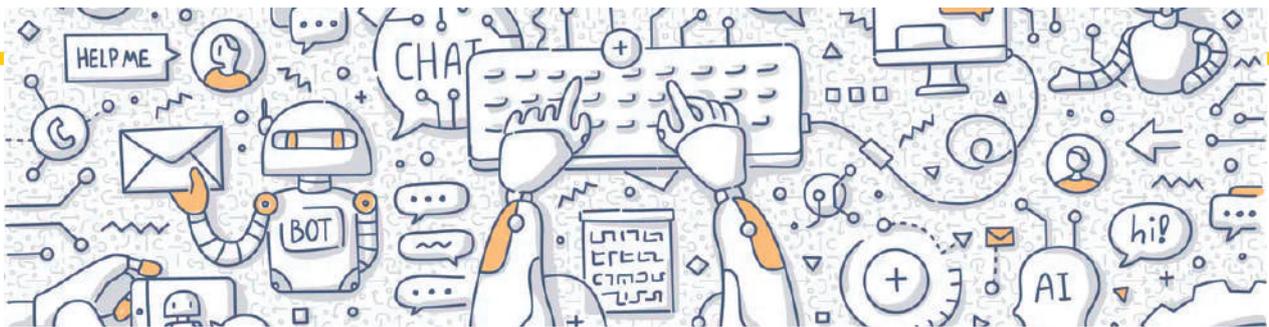
los bots de Kore se integran, fácilmente, en cada punto de contacto con tus estudiantes, lo que garantiza un acceso permanente a la información más actualizada, brindando experiencias de servicio optimizadas. **Nuestros bots pueden ser útiles para impulsar el tráfico a las páginas institucionales**; promover cursos; brindar información personalizada sobre inscripciones, asignaturas, pagos pendientes de matrícula, entre otros, lo que genera más ventas y recaudación mediante la atención al estudiante con autoservicio y asistencia para la ubicación de información confidencial.



▶ **Ofrece orientación ante cualquier situación:**

Nuestros Chatbots optimizan y automatizan los procesos de recepción de consultas personalizadas del alumno, proporcionando una experiencia de usuario innovadora, significativa y fresca. Además, son capaces de transmitir los casos a tus agentes institucionales para garantizar su resolución.

▶ **Da información precisa más rápido:** con la Inteligencia artificial se agilizan las operaciones académicas y se simplifican los flujos de trabajo existentes, lo que te permite mejorar y personalizar las experiencias de servicio, acortando tiempos de respuesta y automatizando procesos que pueden ser engorrosos y que requieren mayor inversión de horas de trabajo y personal.



▶ **Promociona productos y servicios académicos en tiempo real, de forma innovadora, personalizada y conversacional:**

Mantén actualizados a los estudiantes sobre los últimos cursos, carreras, diplomados, servicios e información de valor institucional para hacer más dinámicos tus procesos operacionales a través de los Chatbots, que, al estar basados en inteligencia artificial, tienen la capacidad de aprender automáticamente las necesidades de tus estudiantes y sus intereses a futuro, lo que impulsa, en el tiempo, el mejoramiento continuo, el funcionamiento de calidad y las experiencias de usuario únicas para facilitar la vida estudiantil.