



Términos y condiciones de uso del servicio DANACONNECT

El presente documento describe los términos de uso del servicio DANAconnect (en adelante “DANAconnect”), el cual establece los derechos de Usted (en adelante “el usuario”) y limita los alcances de responsabilidad de Sybven derivados del uso de nuestro servicio. El usuario acepta que al registrarse y utilizar el servicio DANAconnect, está de acuerdo en entender, aceptar y cumplir las siguientes cláusulas:

Sobre DANAconnect

“DANAconnect” es un Software como Servicios (Saas), utilizado por las empresas para facilitar y simplificar las comunicaciones del día a día con sus clientes. El mismo está compuesto por distintos módulos, tales como: Gestor de Comunicaciones Salientes, Gestor de Contactos, Gestor de Documentos y Gestor de Comunicaciones Entrantes.

Comúnmente el servicio es utilizado para: enviar campañas de mercadeo, cobranzas, alertas de seguridad y encuestas de satisfacción de los clientes.

Uso del servicio

Los servicios ofrecidos por Sybven deben ser utilizados únicamente con fines honrados y lícitos. Por lo tanto, no está permitido:

- El uso de DANAconnect para cualquier tipo de actividad ilícita.
- El uso de DANAconnect para el envío de mensajes no solicitados o SPAM.
- El uso de la plataforma al introducir enlaces o URL que direccionen a sitios web con contenido ilícito, o que inciten a violencia o al odio.
- La referencia o el almacenamiento de material pornográfico y productos afines.
- La referencia o el almacenamiento de materiales adquiridos ilícitamente.
- La referencia o el almacenamiento de archivos o contenidos que inciten a la violencia o al odio.

El usuario acepta que no ofrecerán ni proveerán los Servicios que: a) Transmitan o permitan la transmisión de cualquier contenido falso, inexacto, engañoso, desleal, dañino, amenazador, abusivo, acosador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, violento que invada la privacidad de otros de manera, odiosa, racial, étnica, o de cualquier otra forma; b) Transmitan o permitan la transmisión de cualquier contenido que atente de alguna manera, contra los menores de edad; c) Transmitan o permitan la transmisión de cualquier contenido del cual no tengan ningún derecho a poner a disposición bajo ninguna ley o relación contractual o fiduciaria; d) Transmitan o permitan la transmisión de cualquier contenido que viole alguna patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otros derechos de propiedad o derechos de publicidad o privacidad de cualquier parte; e) Utilicen cualquier tipo de publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, "correo basura", "spam", o cualquier otra forma de solicitud; f) Interfieran con o interrumpan los servicios de Sybven, o incumplan los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de redes conectadas al servicio de Sybven; g) Transmitan o utilicen cualquier (i) virus, gusano informático, caballo de Troya u otro código que pueda interrumpir, desactivar, dañar, borrar la memoria, o entorpecer la operación, las características o funcionalidades de cualquier software, firmware, hardware, dispositivos inalámbricos, sistema de ordenador o red, (ii) trampas, bombas de tiempo, u otro código que desactivara cualquier software basado en el transcurso de un período de tiempo, el avance a una determinada fecha u otro número, (iii) el código que permitiera a cualquier tercero interferir con o acceder ocultamente a cualquier dato Personal de Usuarios Finales, o (iv) el contenido que cause incapacidad o menoscabo de cualquiera de los servicios prestados por Sybven; h) De cualquier forma, violen cualquiera de las disposiciones legales vigentes que

regulan el envío de correo electrónico comercial no solicitado (SPAM) así como cualquier ley local, estatal, nacional o internacional, reglamento que tenga fuerza de ley u ordenanzas que apliquen; i) Recolecten o almacenen datos personales de los usuarios finales en relación con la conducta y actividades prohibidas supra enunciadas.

Se eliminarán de manera automática las cuentas que no hayan tenido actividad en los últimos 6 meses, asumiendo que las mismas se encuentran en desuso. La información que se encuentre en la cuenta se perderá (comunicaciones, listas de contactos y reportes).

Queda entendido y convenido que el uso indebido del servicio por parte del usuario, liberan a Sybven de la obligación de prestar el servicio.

Responsabilidad del usuario de los servicios de DANAconnect

El usuario es responsable de toda la actividad y la información generada a partir de los servicios y la plataforma proporcionada por Sybven. El usuario asume plena responsabilidad por cualquier material o documento publicado en su sitio web o cualquier otro canal (correo electrónico, SMS, voz, etc.) utilizando el servicio de Sybven, al igual que los enlaces que se coloquen en el mismo, y en sus comunicaciones. En consecuencia, Sybven se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pueda originarse por la exactitud, veracidad, opinión, declaración, información o servicios que realice o preste el usuario a través de sus canales y mediante el uso de DANAconnect.

Al iniciar su actividad con la plataforma sólo existirá una cuenta de administrador, la cual se encontrará compuesta de un usuario y una contraseña, y debe ser el usuario el encargado de mantener actualizada su contraseña, así como también responsabilizarse de su confidencialidad y el uso de su cuenta. Sybven no será responsable por cualquier problema relacionado al uso inadecuado, entrega o plagio de identidad que ocurra a raíz de la compartición de las credenciales por parte de los usuarios, teniendo conocimiento o no del impacto que esto puede causar en el usuario y el servicio de Sybven.

El usuario será el único responsable por cualquier daño que fuera provocado por el contenido y/o por los servicios del usuario. Si Sybven estuviese informado o de alguna forma se da cuenta de que el contenido infringe las disposiciones del presente documento, Sybven puede (pero no está obligado) a investigar la alegación y determinar, a su sola discreción, ya sea para eliminar o solicitar la eliminación de tal contenido desde el servicio del usuario. Si el usuario se niega a dicha solicitud, Sybven puede suspender el servicio. Sybven no se hace responsable de ningún daño causado por el usuario por dicha acción.

En el caso de que Sybven incumpla con la prestación del servicio de acuerdo con los objetivos establecidos, el único recurso del usuario por el incumplimiento del servicio será un reembolso o crédito de cualquier factura de servicios para el período afectado por tal incumplimiento. En ningún caso la responsabilidad de Sybven será superior al monto equivalente al 10% del total contratado por el usuario. En ningún caso Sybven será responsable frente al usuario, por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de negocios, surgidos en relación con la utilización del servicio.

Privacidad de correos electrónicos

Los correos electrónicos están protegidos por el secreto de las comunicaciones y por tanto no son monitoreados por DANAconnect. No obstante, DANAconnect, dentro de las tareas recurrentes de revisión de los servidores, puede acceder a diversas estadísticas asociadas a correos electrónicos enviados y recibidos, incluyendo las direcciones de remitente y destinatarios.

DANAconnect, para la integridad y funcionamiento de los servicios, podrá acceder al contenido de los correos electrónicos almacenados en el servidor en caso de:

- Incidencias técnicas o de soporte a petición y autorización del cliente.
- Por el envío de correos electrónicos en condiciones contrarias a los términos del servicio.

La empresa en ningún caso divulgará el contenido al cual haya podido acceder, salvo a petición de procedimientos legales.

Cumplimiento de las leyes y regulaciones de cada país, estado e industria

Es responsabilidad del usuario garantizar que el uso de DANAconnect esté en cumplimiento con las leyes y regulaciones que apliquen. Por eso, el usuario debe determinar si está sujeto a cumplir con obligaciones sobre cualquier regulación, tales como: HIPAA, GLB, Privacidad de los datos de la UE (incluyendo la Regulación de Protección de Datos) y La Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos de América. Si el usuario está sujeto a regulaciones (como HIPAA) y utiliza a DANAconnect, entonces Sybven no será responsable si no se cumplen con los requerimientos.

Cambios de los Términos y condiciones de uso del servicio

Nos reservamos el derecho de hacer cambios en cualquier momento a estos términos y condiciones de uso.